



CONSIGLIO  
DELL'ORDINE NAZIONALE  
DEI DOTTORI AGRONOMI  
E DEI DOTTORI FORESTALI



*Ministero della Giustizia*

<i>Piano di Comunicazione</i>	<i>Codice Atto</i>	<i>Numero</i>	<i>Anno</i>	<i>Autore</i>	<i>Estensore</i>
	AA1N	01	2018	SD	SD

## PIANO DI COMUNICAZIONE 2019

**Consiglio dell'Ordine Nazionale  
Dei Dottori Agronomi e dei Dottori  
Forestali**  
Via Po, 22  
00198 Roma  
[www.conaf.it](http://www.conaf.it)  
[protocollo@conafpec.it](mailto:protocollo@conafpec.it)

**Approvato con Delibera del Consiglio Nazionale n. 527  
del 12 – 13 dicembre 2018**

*Presidenza e Segreteria*

Via Po, 22 – 00198 ROMA tel. 06.8540174 – Fax. 06.8555961  
e-mail PEC [protocollo@conafpec.it](mailto:protocollo@conafpec.it) e-mail [serviziosegreteria@conaf.it](mailto:serviziosegreteria@conaf.it) sito istituzionale [www.conaf.it](http://www.conaf.it)



## INDICE

<b>1. Struttura dell'Ordine Nazionale.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Il Piano di comunicazione 2019.....</b>	<b>5</b>
2.1 Premessa.....	5
2.2 I punti cardinali della comunicazione del CONAF.....	6
2.3 I pubblici di riferimento .....	6
<b>3. Strutturazione della comunicazione del CONAF.....</b>	<b>7</b>
3.1 Il Comitato di Coordinamento .....	7
3.2 La comunicazione istituzionale.....	8
3.3 La comunicazione esterna.....	8
3.4 L'ambiente professionalizzante.....	9
<b>4. Azioni di comunicazione esterna.....</b>	<b>10</b>
4.1 Comunicazione integrata e coordinata a vari livelli dell'ordine .....	11
4.1.1 La comunicazione dei Dipartimenti e del Consiglio nazionale dell'Ordine.....	11
4.1.2 La rete dei Responsabili della comunicazione dell'Ordine .....	12
4.2 Attività di ufficio stampa.....	13
4.2.1 Eventi nazionali ed internazionali.....	13
4.2.2 Calendario .....	14
4.3 Il progetto di valorizzazione della professione – Coltiv@laProfessione 2.0.....	14
4.3.1 Piano editoriale del mensile elettronico .....	14
4.4 Aggiornamento dei profili social e invio del notiziario settimanale .....	15
4.4.1 Progetto editoriale newsletter.....	15
4.4.2 Piano editoriale Social .....	15
4.5 Riorganizzazione degli strumenti di comunicazione online .....	17
<b>5. Azioni di comunicazione interna per l'anno 2019 .....</b>	<b>17</b>
5.1 Calendario consigli ordinari CONAF .....	17
5.2 Calendario della Conferenza permanente CONAF e della Consulta dei Presidenti di Federazioni Regionali 2019 .....	17
5.3 Calendario Assemblea Nazionale dei Presidenti 2019.....	18
5.4 Incontri sul territorio .....	18

*Ministero della Giustizia*

Il CONAF è ente pubblico non economico e come tale, nel rispetto della legge quadro 150/2000 (**Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni**), redige il proprio piano di comunicazione annuale al fine di:

- Programmare le azioni di comunicazione nell'arco dell'anno;
- Garantire la trasparenza dei processi decisionali, rendendo effettivo il diritto di accesso degli Iscritti agli atti dell'ente;
- Informare con completezza e correttezza gli iscritti sulle decisioni adottate dal Consiglio Nazionale;
- Informare gli Iscritti sui servizi erogati dal Consiglio Nazionale;
- Incrementare negli Iscritti il senso di appartenenza all'Ordine;
- Raccordarsi nelle azioni di comunicazione con enti territoriali della categoria (Federazioni e Ordini);
- Diffondere la cultura della nostra professione nell'ambito della società civile;
- Penetrare la nostra cultura professionale e le nostre competenze nell'ambito delle istituzioni dello Stato e negli organismi europei;
- Raccordarsi con altre associazioni e istituzioni di categoria di livello europeo e internazionale.

Nell' specifico di questo piano di comunicazione, gli obiettivi sono stati sviluppati in coerenza con il lavoro svolto nella precedente consiliatura e con le indicazioni generali espresse nella strategia CONAF 2018 - 2023 *"Dalle radici ai droni: la valorizzazione della professione"*.

## **1. Struttura dell'Ordine Nazionale**

Il sistema organizzativo di tutto l'Ordine Nazionale può essere rappresentato su tre livelli che interagiscono e scambiano informazioni fra loro attraverso i loro organi consultivi con incontri programmati e regolamentati.

Il sistema di flusso di informazioni tra i vari livelli delle strutture ordinistiche può essere schematizzato come segue: la struttura del Consiglio Nazionale è costituita dall'Ufficio di Presidenza che elabora proposte per il Consiglio, coordina e gestisce le attività ordinarie e della segreteria e i 12 Dipartimenti, che seguono i vari settori dell'attività professionale.

Nella consiliatura 2018 - 2023 i Dipartimenti sono stati così suddivisi:

1. Politiche della professione
2. Politiche comunitarie ed internazionali
3. Economia ed Estimo
4. Paesaggio, pianificazione e progettazione territoriale e del verde
5. Sistemi montani, forestali, risorse naturali e faunistiche
6. Trasparenza e sicurezza agroalimentare ed ambientale
7. Sviluppo sostenibile dei sistemi produttivi vegetali, zootecnici e delle agroenergie

*Presidenza e Segreteria*

Via Po, 22 – 00198 ROMA tel. 06.8540174 – Fax. 06.8555961

e-mail PEC [protocollo@conafpec.it](mailto:protocollo@conafpec.it) e-mail [serviziasegreteria@conaf.it](mailto:serviziasegreteria@conaf.it) sito istituzionale [www.conaf.it](http://www.conaf.it)

*Ministero della Giustizia*

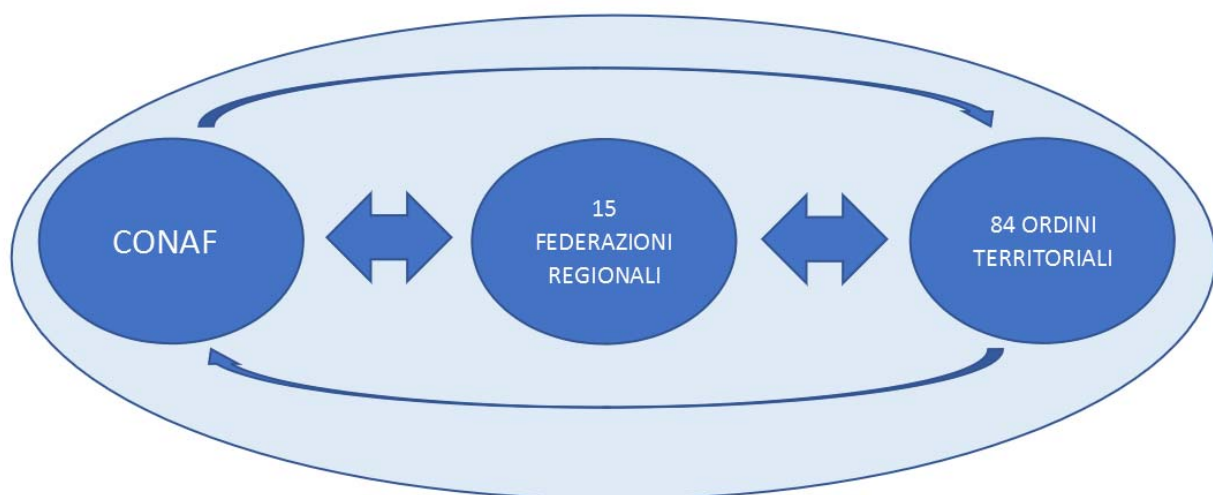
8. 8.Università e politiche di ingresso alla professione
9. 9.Trasferimento della ricerca e innovazione professionale
10. 10.Dipartimento formazione ed aggiornamento professionale
11. Sicurezza prevenzione e gestione delle emergenze e degli effetti dei cambiamenti climatici
12. Lavori pubblici e standard prestazionali

Il Consiglio Nazionale e i dipartimenti si avvalgono poi di strutture ausiliarie quali il Centro Studi, Commissioni istituite ai sensi del Regolamento Generale CONAF e gruppi di lavoro per argomenti trasversali alla professione.

Gli organi periferici, 15 Federazioni regionali e 84 Ordini, si rapportano tra loro e con il Consiglio Nazionale attraverso incontri calendarizzati e regolamentati quali le assemblee dei Presidenti degli Ordini (tre incontri all'anno) e la conferenza permanente Federazioni CONAF (quattro incontri all'anno), questi momenti rappresentano il raccordo necessario tra i vari livelli in cui le informazioni circolano a doppio senso: da un lato le esigenze e istanze degli Iscritti sono riportate dai Presidenti al Consiglio nazionale, che, recepitele, mette in campo le azioni necessarie per soddisfarle, dall'altro gli incontri con i Presidenti locali sono uno dei sistemi di divulgazione degli obiettivi e delle attività del Consiglio Nazionale.

A fare da raccordo a flusso informativo vi è il Comitato di Coordinamento (CdC), che assolve ai compiti di organizzazione delle attività della comunicazione istituzionale ed informativa indicati nel Regolamento Generale.

#### SCHEMA DI FLUSSO DELLA COMUNICAZIONE ALL'INTERNO DELL'ORDNE

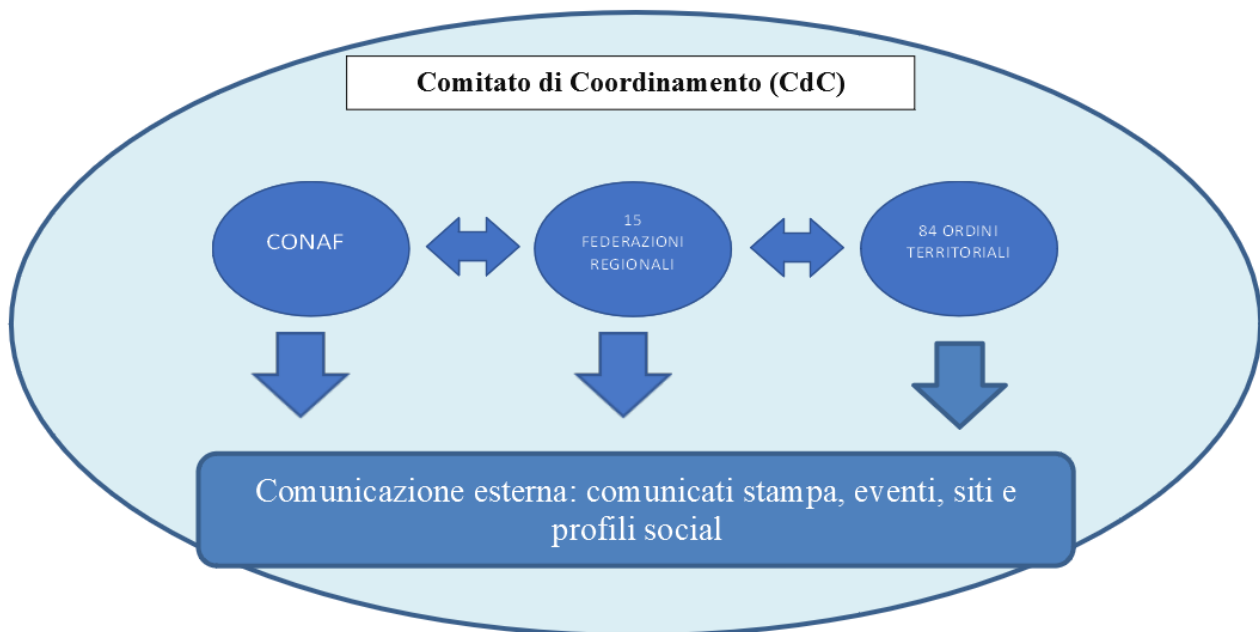


#### SCHEMA DI FLUSSO DELLA COMUNICAZIONE ALL'ESTERNO DELL'ORDNE

*Presidenza e Segreteria*

Via Po, 22 – 00198 ROMA tel. 06.8540174 – Fax. 06.8555961

e-mail PEC [protocollo@conafpec.it](mailto:protocollo@conafpec.it) e-mail [serviziosegreteria@conaf.it](mailto:serviziosegreteria@conaf.it) sito istituzionale [www.conaf.it](http://www.conaf.it)



## 2. Il Piano di comunicazione 2019

### 2.1 Premessa

L'azione del Consiglio Nazionale durante la prossima consiliatura sarà improntata nel consolidare l'identità professionale e accrescere il numero di iscritti, stimolando il senso di appartenenza all'Ordine.

L'attuale sistema comunicativo dell'Ordine verso l'esterno, sia centrale che periferico, è composto da una somma di diversi strumenti, parzialmente sovrapposti e scarsamente coordinati con il risultato che si trasmette all'esterno un'immagine confusa e messaggi poco comprensibili.

Per ovviare a questa situazione, uno dei primi obiettivi di questo mandato sarà l'attivazione di progetti di semplificazione degli strumenti digitali di comunicazione del CONAF, attraverso:

- riprogettazione e razionalizzazione dei siti
- riprogettazione della newsletter
- razionalizzazione e cura nella gestione dei profili social aperti.

Parallelamente saranno coinvolti gli ordini territoriali, in quanto protagonisti nella divulgazione dell'immagine dei Dottori Agronomi e Dottori Forestali sul territorio, in un processo di cura dell'identità che si intende trasmettere.

A tal fine si agirà per:

*Ministero della Giustizia*

- attivare un gruppo di comunicazione formato dai rappresentati delle Federazioni regionali, in stretta relazione con il Comitato di Coordinamento e l'Ufficio Stampa;
- predisporre appuntamenti formativi riservati al gruppo di comunicatori regionali sul tema della comunicazione;
- dotare gli ordini territoriali di materiali di comunicazione coordinati (spillette, bandiere, collarini, ecc.) che rappresentino l'identità dell'Ordine nelle occasioni di rappresentanza: convegni, incontri, ospitate in tv, ecc.;
- uniformare i linguaggi e imparare a declinare i messaggi a seconda dei pubblici di riferimento e dei media impiegati;
- rendere i sistemi di comunicazione esterna degli ordini periferici coerenti all'impianto generale.

In questa ottica, lo strumento della comunicazione è pensato per contribuire a questi obiettivi, di cui alcuni dei risultati non saranno naturalmente percepibili su scala annuale.

## **2.2 I punti cardinali della comunicazione del CONAF**

Per consolidare l'identità professionale, accrescere il numero di iscritti e stimolare il senso di appartenenza all'Ordine, l'attività comunicativa del CONAF dovrà essere improntata nel rafforzare concetti e valori quali la **professionalità** della categoria e offrire un senso di **vicinanza** all'utenza.

Per questo motivo, sarà cura del Servizio di Comunicazione del Consiglio Nazionale il valorizzare la professione **comunicando** con **chiarezza** e **semplicità** del linguaggio e declinando i messaggi a seconda del media utilizzato.

Se da un lato, gli obblighi di trasparenza informativa sono assolti dall'attività di Segreteria, dall'altro, l'attività di comunicazione esterna facente capo all'Ufficio Stampa sarà orientata a raccontare l'attività quotidiana del Consiglio Nazionale, gli obiettivi raggiunti, il valore dell'azione del CONAF. Una serie di azioni accomunate dalla volontà di **costruire un contesto linguistico favorevole a interessare una relazione con l'utente** (volutamente non si parla esclusivamente di iscritto, ma si allarga la potenziale platea a tutti coloro con cui l'Ordine entra in relazione).

In questo processo, il Servizio di Comunicazione porrà particolare attenzione nello sfruttare le potenzialità informative e aggregative dei media moderni nella trasmissione delle informazioni agli iscritti.

## **2.3 I pubblici di riferimento**

Chi opera nell'area comunicazione ha il compito di valorizzare le attività della comunicazione istituzionale e informativa del Consiglio Nazionale e di divulgare l'immagine del Dottore Agronomo e Dottore Forestale nella società civile.

Considerando la premessa, la comunicazione dovrà essere pensata, e conseguentemente rivolta, verso due tipologie di pubblico: un pubblico esterno (società civile) e un pubblico interno (dottori

*Presidenza e Segreteria*

Via Po, 22 – 00198 ROMA tel. 06.8540174 – Fax. 06.8555961

e-mail PEC [protocollo@conafpec.it](mailto:protocollo@conafpec.it) e-mail [serviziogsegreteria@conaf.it](mailto:serviziogsegreteria@conaf.it) sito istituzionale [www.conaf.it](http://www.conaf.it)

agronomi e forestali iscritti e non iscritti).

La comunicazione verso **un pubblico interno** dovrà assicurarsi di:

- informare sull'attività del CONAF e garantire la trasparenza nei processi decisionali dell'Ente
- offrire informazioni sull'andamento della professione e del contesto in cui opera
- informare sulle occasioni di aggiornamento professionale
- rafforzare negli iscritti il senso di appartenenza alla Categoria

La comunicazione verso **un pubblico esterno** dovrà assicurarsi di

- dare visibilità all'attività del CONAF, sia a livello centrale che periferico
- dare sostegno all'attività di lobbying
- impegnarsi per valorizzare l'immagine, il ruolo e la professionalità del Dottore Agronomo e Dottore Forestale.

Declinando l'azione in base al pubblico di riferimento, la comunicazione esterna dovrà valorizzare l'azione del Consiglio Nazionale, dell'Ufficio di Presidenza e dei Dipartimenti che seguono i diversi settori dell'attività professionale e sarà da supporto all'attività di lobbying dell'Ordine.

Parimenti, la comunicazione dovrà essere sviluppata anche in sinergia con il livello territoriale, per i temi di competenza, collaborando in stretto contatto con gli organi periferici, al fine di sviluppare una comunicazione coerente e coordinata sull'intero territorio e con l'obiettivo di avviare/rafforzare lo scambio di informazioni dal centro al territorio e viceversa.

### 3. Strutturazione della comunicazione del CONAF

La comunicazione del CONAF e si struttura seguendo tre macro-ambiti:

1. la **comunicazione istituzionale dell'Ente agli iscritti**: attività di segreteria, circolari e sito [conaf.it](http://conaf.it)
2. la **comunicazione esterna**:
  - a) pensata per gli iscritti, ma senza il carattere di istituzionalità: notiziario settimanale, gestione dei profili social, ecc.
  - b) rivolta ai media e ai non iscritti: comunicati stampa, organizzazione eventi, ecc.
3. la **creazione di un "ambiente professionalizzante"** online ([Coltiv@laProfessione2.0](mailto:Coltiv@laProfessione2.0)).

Il coordinamento del flusso informativo è attribuito al Comitato di Coordinamento.

#### 3.1 Il Comitato di Coordinamento

Comitato di Coordinamento (CdC), è l'organo di indirizzo delle attività di Comunicazione e definisce il Piano di Comunicazione annuale.

Il CdC è nominato dal Consiglio Nazionale ed è composto dal Presidente del Consiglio, dal Coordinatore del servizio di Comunicazione, dal Direttore Responsabile della rivista ufficiale, dal

*Ministero della Giustizia*

Capo Ufficio Stampa, da un rappresentante dell'assemblea dei presidenti degli Ordini provinciali e da un rappresentante della Consulta delle Federazioni. Il CdC rimane in carica per tutta la durata del Consiglio.

Si confronta periodicamente, anche con l'ausilio di sistemi di comunicazione in remoto, per assicurare la conformità dell'azione comunicativa con gli obiettivi indicati del piano di comunicazione.

### **3.2 La comunicazione istituzionale**

È uno spazio in carico alla segreteria del CONAF, compresa la gestione del sito Conaf.it.

In quest'ambito, l'attività di ufficio stampa si inserisce unicamente per quanto riguarda la pubblicazione nello spazio dedicato dei comunicati stampa nazionali e quelli provenienti dagli ordini territoriali.

#### **OBIETTIVI**

Garantire la trasparenza dei processi decisionali e dei posizionamenti, rendendo effettivo il diritto di accesso degli Iscritti agli atti dell'Ente.

#### **STRUMENTI**

- **Sito conaf.it**

Per la segreteria, come spazio istituzionale in cui dare visibilità alle circolari, ai documenti, ai posizionamenti, ecc.

Per l'Ufficio Stampa, il sito istituzionale rappresenta lo spazio in cui pubblicare i comunicati stampa, intesi come archivio dei posizionamenti/dichiarazioni rivolte all'esterno del CONAF su determinate tematiche. Nell'attuale disposizione del sito, la collocazione di queste informazioni è nello spazio NEWS e COMUNICAZIONI ORDINI/FEDERAZIONI.

- **Notiziario settimanale CONAF**

È uno strumento di contatto diretto con gli iscritti ed è utilizzato per dare maggiore visibilità e trasparenza alle informazioni.

### **3.3 La comunicazione esterna**

Questo è l'ambito di elezione dell'attività dell'Ufficio Stampa, che opera attraverso comunicati stampa, rassegna stampa e relazioni esterne. Azione che si integra con la comunicazione tramite i profili social, il notiziario settimanale e i progetti di comunicazione specifici.

#### **OBIETTIVI**

*Presidenza e Segreteria*

Via Po, 22 – 00198 ROMA tel. 06.8540174 – Fax. 06.8555961

e-mail PEC [protocollo@conafpec.it](mailto:protocollo@conafpec.it) e-mail [serviziousegreteria@conaf.it](mailto:serviziousegreteria@conaf.it) sito istituzionale [www.conaf.it](http://www.conaf.it)





*Ministero della Giustizia*

- Offrire informazioni sull'andamento della professione e del contesto in cui opera
- Informare sulle occasioni di aggiornamento professionale
- Dare visibilità all'attività del CONAF, sia a livello centrale che periferico
- Dare sostegno all'attività di lobbying
- Impegnarsi per valorizzare l'immagine, il ruolo e la professionalità del Dottore Agronomo e Dottore Forestale.

### **STRUMENTI**

- **Comunicati stampa e ricerca spazi sui media**

Pubblicazione sullo spazio NEWS e COMUNICAZIONI ORDINI/FEDERAZIONI del sito Conaf.it, contestualmente all'invio ai giornalisti.

- **Notiziario settimanale CONAF**

Qui sono divulgate le attività del Consiglio Nazionale, degli Ordini e delle Federazioni, il monitoraggio legislativo e quanto altro d'interesse per gli iscritti.

- **Aggiornamento dei profili social: Facebook, Twitter, Youtube**

In questo spazio, le comunicazioni dirette a iscritti e non sono declinate secondo le caratteristiche del social. Si sfrutta l'immediatezza del mezzo, l'uso delle immagini e dei filmati e la facilità di lettura per avvicinare l'Ordine agli iscritti e per comunicare l'attività del CONAF.

- **Organizzazione eventi**

L'Ufficio Stampa, seppure non coinvolto in modo diretto nell'organizzazione degli eventi, può fungere da supporto nella divulgazione della notizia e nell'individuazione dei messaggi chiave a secondo dei pubblici di riferimento.

### ***3.4 L'ambiente professionalizzante***

Durante il passato mandato è stato avviato, ma ancora non concluso, il progetto denominato [Coltiv@laProfessione2.0](http://Coltiv@laProfessione2.0), ossia la creazione di uno spazio digitale professionalizzante a disposizione degli iscritti.

### **OBIETTIVI**

- Incrementare negli iscritti il senso di appartenenza alla categoria
- Informare sulle occasioni di aggiornamento professionale
- Impegnarsi per valorizzare l'immagine, il ruolo e la professionalità del Dottore Agronomo e Dottore Forestale.

*Presidenza e Segreteria*

Via Po, 22 – 00198 ROMA tel. 06.8540174 – Fax. 06.8555961

e-mail PEC [protocollo@conafpec.it](mailto:protocollo@conafpec.it) e-mail [serviziogregreteria@conaf.it](mailto:serviziogregreteria@conaf.it) sito istituzionale [www.conaf.it](http://www.conaf.it)



## **STRUMENTI**

- Sito [Coltiv@laProfessione2.0](http://www.af-online.it) (evoluzione dei contenuti che in passato erano visibili all'url: [www.af-online.it](http://www.af-online.it)). Si tratta di un hub di comunicazione, in parte riservato agli iscritti. In questo spazio trovano collocazione:
  1. Gli articoli della rivista mensile in formato elettronico (ex AF)
  2. L'aggiornamento normativo e di pubblicazione scientifica
  3. La proposta formativa obbligatoria e gli eventi.

Nella parte pubblica (articoli del periodico, eventi) si parlerà dei temi che interessano la professione in senso molto ampio.

Questo spazio funge da:

- spazio informativo di alta qualità per gli iscritti,
- da attrattore per i Dottori Agronomi e Forestali ma non iscritti (valorizzando l'immagine e il ruolo della professione),
- da ambiente di riferimento per le professioni vicine (architetti, geologi, ingegneri, biologi, naturalisti, ecc.).

La parte ad accesso riservato agli iscritti di questo portale propone contenuti a valore aggiunto per rafforzare il valore dell'iscrizione all'Ordine (riferimenti normativi, pubblicazioni scientifiche, calendario di formazione obbligatoria, ecc.).

## **4. Azioni di comunicazione esterna**

La comunicazione esterna è attuata attraverso i media (giornali, riviste, radio e tv) generalisti e specializzati, con la trattazione di argomenti di maggior rilievo e di interesse per i cittadini su cui incentrare l'attenzione in modo costante e continuo, costituisce la principale attività dell'Ufficio Comunicazione.

Il modo di rapportarsi dell'Ordine con l'esterno rappresenta una priorità. In particolare, per l'anno 2019 sono previste le seguenti attività:

### ***4.1 Comunicazione integrata e coordinata a vari livelli dell'ordine***

### ***4.2 Attività di ufficio stampa***

### ***4.3 Il progetto di valorizzazione della professione [Coltiv@laProfessione2.0](http://www.af-online.it)***

### ***4.4 Aggiornamento dei profili social e invio del notiziario settimanale***

### ***4.5 Riorganizzazione degli strumenti di comunicazione online***

### ***4.1 Comunicazione integrata e coordinata a vari livelli dell'ordine***

*Ministero della Giustizia*

Per consolidare l'identità professionale occorre promuovere una comunicazione coordinata e integrata tra i vari livelli dell'ordine: dal Consiglio Nazionale alle Federazioni, fino agli Ordini territoriali e ai singoli iscritti.

Lo si farà attraverso una grafica coordinata e l'utilizzo di simboli di immediato riconoscimento della professione e dell'appartenenza ordinistica.

Lo si farà sviluppando un modo coerente e uniforme di comunicare all'esterno, con la condivisione all'interno del Consiglio Nazionale e fino agli Ordini territoriali di un registro linguistico e di specifiche modalità comunicative.

#### *4.1.1 La comunicazione dei Dipartimenti e del Consiglio nazionale dell'Ordine*

Il Consiglio Nazionale si è strutturato al proprio interno in 12 Dipartimenti, suddividendo l'ampio spettro delle competenze professionali afferenti ai Dottori Agronomi e Dottori Forestali.

La rinnovata presenza di un addetto stampa consente a ogni Consigliere di avere un riferimento per la comunicazione esterna, sia per promuovere determinate tematiche di interesse per la professione che per coordinare/valorizzare eventuali uscite esterne.

In aggiunta, la presenza di consiglieri a tavoli di lavoro è un ulteriore elemento di comunicazione dell'ordine, sia rivolto ai propri iscritti per comunicare cosa si sta facendo a nome loro (attraverso i profili social, il notiziario, la rete dei referenti regionali di comunicazione), sia verso i media in caso di particolari decisioni o per sostenere l'attività di lobby.

Una prima rete di circolazione delle informazioni è pertanto individuata tra i referenti dei singoli Dipartimenti e l'Ufficio Stampa.

Consiglieri → Ufficio Stampa:

- Segnalazione anticipata di eventi, tavoli di lavoro
- Segnalazione di articoli, leggi, notizie di interesse per i colleghi
- Invio di foto, filmati, studi utili alla comunicazione esterna.

Ufficio Stampa → Consiglieri

- Supporto nella costruzione del messaggio da comunicare all'esterno
- Realizzazione con linguaggio condiviso di comunicati, filmati, approfondimenti e schede da proporre ai media sui contenuti segnalati
- Formazione per utilizzare alcuni strumenti di comunicazione: scattare una foto, l'individuazione della notizia, le tempistiche dei media, ecc.
- Segnalazione di rassegna stampa di interesse, eventi, ecc. collegati all'attività del Dipartimento.

Non si deve dimenticare che la stessa partecipazione agli eventi è un atto di comunicazione e promozione della categoria. A tale scopo i Consiglieri utilizzeranno una presentazione standard per

*Presidenza e Segreteria*

Via Po, 22 – 00198 ROMA tel. 06.8540174 – Fax. 06.8555961

e-mail PEC [protocollo@conafpec.it](mailto:protocollo@conafpec.it) e-mail [serviziosegreteria@conaf.it](mailto:serviziosegreteria@conaf.it) sito istituzionale [www.conaf.it](http://www.conaf.it)

*Ministero della Giustizia*

le proprie relazioni e una slide standard “muta” nei casi di interviste o interventi in contesti privi di presentazione. Nel medio termine saranno inoltre predisposti video, amatoriali e non, per divulgare aspetti peculiari della professione.

#### **4.1.2 La rete dei Responsabili della comunicazione dell'Ordine**

Il coordinamento dell'attività di comunicazione richiede uniformità di intenti e di azioni ed un linguaggio comune ai vari livelli ordinistici, è quindi di fondamentale importanza la realizzazione di una rete di comunicazione che passi attraverso ogni Federazione individuando singoli responsabili della comunicazione.

I responsabili della comunicazione per ciascuna Federazione dovranno essere opportunamente formati per l'acquisizione di metodologie e di un linguaggio uniforme per migliorare l'efficacia della comunicazione esterna dell'intero ordine. Un'attività che sarà iniziata già nei primi mesi del 2019.

L'attività del referente regionale di comunicazione sarà volta a:

- promuovere con la stampa e i media regionali le attività del piano di formazione inserite nel catalogo nazionale
- tenere e ricercare rapporti con la stampa e i media di livello regionale
- comunicare eventi e attività della Federazione attraverso:
  - comunicati stampa
  - aggiornamento del sito internet
- coordinarsi con il responsabile degli ordini territoriali
- coordinarsi con il referente della comunicazione del CONAF

Ai referenti della comunicazione delle Federazioni saranno messi a disposizione i seguenti strumenti:

- formazione specifica attraverso giornate formative con l'ufficio comunicazione CONAF
- materiali di pronto uso per la presenza a eventi e sui media (spillette, adesivi, collarini, ecc.)
- format specifici per la comunicazione:
  - comunicato stampa
  - pagine dei profili social
  - altro

Riprendendo quanto anticipato al punto 2.1, in una visione a lungo termine si presterà attenzione all'aspetto grafico e alla realizzazione di una piattaforma unica dei siti degli Ordini e delle Federazioni, che sono strumenti indispensabili per raggiungere l'uniformità di presentazione della professione alla società civile.

#### **4.2 Attività di ufficio stampa**

*Presidenza e Segreteria*

Via Po, 22 – 00198 ROMA tel. 06.8540174 – Fax. 06.8555961

e-mail PEC [protocollo@conafpec.it](mailto:protocollo@conafpec.it) e-mail [serviziosegreteria@conaf.it](mailto:serviziosegreteria@conaf.it) sito istituzionale [www.conaf.it](http://www.conaf.it)

*Ministero della Giustizia*

Il principale obiettivo è quello di rafforzare l'identità degli iscritti attraverso la condivisione delle esperienze professionali, nonché di incrementare sui media, generalisti e non, la presenza dei Dottori Agronomi e dei Dottori Forestali come categoria professionale.

L'attività di ufficio stampa e comunicazione esterna necessita di individuare alcuni temi prioritari che l'ordine intende presidiare. L'individuazione dei temi è strettamente connessa all'attività del Consiglio Nazionale e dei propri obiettivi di programma.

Per il 2019, i temi individuati sono:

1. Qualità e sicurezza agroalimentare
2. Nuova PAC e sviluppo rurale sostenibile
3. Sicurezza e gestione del territorio
4. Agricoltura e selvicoltura urbana
5. Cambiamenti climatici e ruolo dell'agricoltura
6. Innovazione tecnologica e nuove frontiere agronomiche
7. L'agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

L'individuazione dei temi di riferimento consente di programmare il lavoro e dare priorità, pur restando l'attività dell'ufficio stampa integrabile con le notizie provenienti dai singoli dipartimenti o dipendente dalle richieste provenienti dall'esterno.

I contenuti potranno essere di volta in volta comunicati alle testate (giornali, web, radio e tv) generaliste e specializzate, a seconda che si tratti di un tema di interesse pubblico del cittadino-consumatore oppure tecnico-professionale.

#### *4.2.1 Eventi nazionali ed internazionali*

L'attività di comunicazione si completa con il supporto a eventi che si possono realizzare sul territorio nazionale e con la partecipazione a eventi internazionali di interesse per il Consiglio nazionale.

L'attività dell'ufficio stampa sarà modulata, in accordo con il Presidente in veste di referente del CdC, in base al calendario, agli impegni, all'importanza dell'evento per il CONAF.

In linea di massima essa si può sviluppare con i seguenti strumenti:

- Pubblicità su profili social, notiziario settimanale e media
- Redazione di un comunicato/cartella stampa
- Presenza dell'addetto stampa all'evento
- Supporto/consulenza all'organizzazione

#### *4.2.2 Calendario*

*Presidenza e Segreteria*

Via Po, 22 – 00198 ROMA tel. 06.8540174 – Fax. 06.8555961

e-mail PEC [protocollo@conafpec.it](mailto:protocollo@conafpec.it) e-mail [serviziosegreteria@conaf.it](mailto:serviziosegreteria@conaf.it) sito istituzionale [www.conaf.it](http://www.conaf.it)



Data	Evento	Livello
14 marzo	Giornata nazionale del Paesaggio	nazionale
21 marzo	Giornata internazionale delle foreste	internazionale
22 marzo	Giornata mondiale dell'acqua	internazionale
XX aprile	Agronomist day	interno
22 aprile	Giornata mondiale della Terra	internazionale
16 ottobre	Giornata mondiale dell'alimentazione	internazionale
21 novembre	Giornata nazionale degli alberi	nazionale
5 dicembre	Giornata mondiale del suolo	internazionale
11 dicembre	Giornata mondiale della Montagna	internazionale
XX ottobre	Congresso nazionale dell'Ordine	interno
Data da definire	Premio Ravà, Montezemolo e Ricasoli	interno

#### 4.3 Il progetto di valorizzazione della professione – [Coltiv@laProfessione 2.0](#)

L'attività di promozione della Categoria passa attraverso l'hub web [Coltiv@laProfessione2.0](#)

Il progetto [Coltiv@laProfessione2.0](#) è:

- un magazine dove vengono presentate le attività professionali del dottore agronomo e del dottore forestale, le sue utilità per la società civile
- un luogo di riferimento per la discussione dei temi dell'agroalimentare, dell'ambiente, del paesaggio, del territorio del verde urbano e delle foreste.
- Un luogo in cui trovare documenti, eventi formativi, legislazione utile al professionista.

Si tratta quindi del "contenitore" della comunicazione del CONAF, e delle Federazioni e Ordini, che vivrà sia nelle iniziative pubbliche, sia appunto nel web con il magazine.

Con cadenza periodica sarà sviluppata una tematica con interventi, approfondimenti, esperienze professionali, interviste. Il magazine è quindi un vero e proprio spazio per i professionisti, dottori agronomi e dottori forestali, e per coloro che vorranno saperne di più sui temi specifici della professione.

L'obiettivo è quello di promuovere la valorizzazione della professione di dottore agronomo e di dottore forestale attraverso uno strumento accessibile dal proprio smartphone e che vuole stimolare la qualificazione e la formazione professionale.

##### 4.3.1 Piano editoriale del mensile elettronico

La rivista istituzionale cartacea AF Dottore Agronomo e Dottore Forestale è divenuta un periodico elettronico a cadenza mensile, al momento accessibile all'URL [www.agronomoforestale.it](http://www.agronomoforestale.it)

La struttura della rivista è stata riprogettata e approvata durante la passata consiliatura, è stato

*Ministero della Giustizia*

redatto un numero 0 e ora il piano di produzione deve entrare a regime<sup>1</sup>.

Il passo successivo sarà l'integrazione all'interno di [www.af-online.it](http://www.af-online.it), con la funzione di "testa di ponte" per animare e rendere attrattivo l'hub del progetto [Coltiv@laProfessione2.0](mailto:Coltiv@laProfessione2.0).

#### **4.4 Aggiornamento dei profili social e invio del notiziario settimanale**

Nel corso del 2018 si è prestata molta attenzione alla comunicazione con gli iscritti tramite il contatto rapido, semplice e diretto garantito dagli strumenti di comunicazione elettronica.

I profili social e la newsletter sono stati gli strumenti (già attivi, ma non pienamente sfruttati) di eccellenza in questa strategia di comunicazione trasparente dell'Ordine.

##### *4.4.1 Progetto editoriale newsletter*

La newsletter settimanale (Notiziario) è lo strumento che collega l'iscritto al CONAF, attraverso l'invio diretto nella casella di posta elettronica.

In questi mesi sono emerse diverse criticità sia nel progetto editoriale che nel sistema di invio.

Considerata la complessità dei temi legati alla professione e alla complessità della struttura territoriale, il problema principale è legato alla semplificazione della lettura dei contenuti e all'immediatezza nell'accesso ai contenuti di valore per il singolo utente.

Di conseguenza è necessario sviluppare un nuovo format editoriale che consideri questi due aspetti. Un secondo aggiornamento, rispetto allo strumento in uso è il sistema di invio. Al momento la filiera produttiva è spezzettata, il che produce errori e ritardi nell'invio.

Adottando uno strumento online di invio, attraverso nuove piattaforme di editor di newsletter, il notiziario può essere redatto e inviato direttamente dall'ufficio stampa.

#### **OBIETTIVO 2019**

Nel 2018 il notiziario è stato inviato a circa 20.000 iscritti.

Per il 2019 si pone come obiettivo la riprogettazione dello strumento, in ottica di una semplificazione della lettura e di una maggiore attrattività e l'individuazione di un nuovo metodo di recapito. Il frutto di questo lavoro avrà un'incidenza sul lungo periodo, con un incremento del tasso di apertura medio nel tempo.

##### *4.4.2 Piano editoriale Social*

Valutate le caratteristiche degli iscritti all'Ordine, il social di riferimento per numeri di contatti e capacità aggregativa è **Facebook**. In questo media si darà visibilità alle attività del CONAF, agli eventi organizzati dal Consiglio Nazionale, link di interesse per gli utenti, ecc.

**Twitter**, invece, è un social in forte contrazione ma mantiene ancora una platea selezionata di

---

<sup>1</sup> In allegato bozza grafica e piano editoriale

Ministero della Giustizia

portatori di interesse: giornalisti, politici, dirigenti pubblici, ecc.

In questo spazio, perciò la comunicazione del Consiglio Nazionale sarà prevalentemente focalizzata a dare supporto all'attività di lobbying.

Il profilo **Youtube**, molto forte per comunicare a un pubblico di giovanissimi, sarà utilizzato strumentalmente come "sito d'archiviazione" per video, così da facilitare le attività di condivisione tra utenti e sugli altri profili del Consiglio Nazionale, ma non sarà valorizzato con una comunicazione social specifica.

Per il 2019 non è prevista l'apertura di ulteriori profili social.

	OBIETTIVI DI COMUNICAZIONE	TIPOLOGIA DI CONTENUTO		OBIETTIVO DEL POST
<b>FACEBOOK</b>	In questo media si darà visibilità alle attività del CONAF, agli eventi organizzati dal Consiglio Nazionale, link di interesse per gli utenti, ecc.	CONTENUTI UTILI PER LA PROFESSIONE	Interviste originali/racconto di progetti-Best Practice	Raccontare un esempio professionale virtuoso
			Link a leggi, video, contenuti di altri	Sfruttare la rete di colleghi per rilanciare ai colleghi informazioni utili anche prodotte da altri
		COSA FA IL CONAF	Partecipazione a eventi, convegni	Raccontare perché si è là, cosa si andrà a dire
			Partecipazione a tavoli di lavoro istituzionali	Raccontare di cosa si è discusso, segnalare studi/documenti
		CONTENUTI TRASVERSALI	Comunicati stampa	Dare visibilità ai messaggi del CONAF
			Giornate speciali	Valorizzare appuntamenti che l'Ordine ritiene rilevanti
<b>TWITTER</b>	In questo spazio la comunicazione sarà prevalentemente focalizzata a dare supporto all'attività di lobbying	COSA FA IL CONAF	Partecipazione a eventi, convegni	Raccontare perché si è là, cosa si andrà a dire
			Partecipazione a tavoli di lavoro istituzionali	Raccontare di cosa si è discusso, segnalare studi/documenti
		CONTENUTI TRASVERSALI	Comunicati stampa	Posizionamento sul tema, messaggio agli stakeholder
			Giornate speciali	Presidio del tema, messaggio agli stakeholder
<b>YOUTUBE</b>	Il profilo non sarà valorizzato con una comunicazione social specifica			

Presidenza e Segreteria

Via Po, 22 – 00198 ROMA tel. 06.8540174 – Fax. 06.8555961

e-mail PEC [protocollo@conafpec.it](mailto:protocollo@conafpec.it) e-mail [serviziogsegreteria@conaf.it](mailto:serviziogsegreteria@conaf.it) sito istituzionale [www.conaf.it](http://www.conaf.it)





--	--	--	--	--

## OBIETTIVO 2019

Facebook:

- + 10% nuovi mi piace
- 300 interazioni settimanali con utenti unici

Twitter:

- + 5% nuovi follower

### **4.5 Riorganizzazione degli strumenti di comunicazione online**

Come visto fin qui, tutto il piano di comunicazione è mirato a rendere facilmente fruibili i messaggi che il Consiglio vuole comunicare. Un grosso ostacolo al raggiungimento di quest'obiettivo è dato dalla vetustà dei siti in uso, da quello istituzionale, a quello formativo; per questo motivo, come già ricordato nei precedenti paragrafi, in una prospettiva di medio termine si prevede la riprogettazione e l'attivazione di nuovi siti più facilmente accessibili, predisposti a una fruizione su diversi device, con funzionalità semplici e in grado di creare un ambiente gradevole e di relazione fra colleghi.

## OBIETTIVO 2019

- Contatto con le agenzie di comunicazione
- Realizzazione del progetto di comunicazione digitale del CONAF
- Realizzazione di un progetto grafico uniforme sulle diverse piattaforme

## **5. Azioni di comunicazione interna per l'anno 2019**

### **5.1 Calendario consigli ordinari CONAF**

Le riunioni ordinarie del Consiglio sono stabilite con cadenza mensile secondo un preciso calendario, deliberato in consiglio, suscettibile di lievi modifiche in relazione ad altri eventuali impegni istituzionali.

Tutte le deliberazioni e i documenti ad evidenza pubblica saranno messi a disposizione sul portale istituzionale ai sensi del DL. 241/2003 e del GDPR UE 679/2016.

### **5.2 Calendario della Conferenza permanente CONAF e della Consulta dei Presidenti di Federazioni Regionali 2019**

Gli incontri con i Presidenti delle Federazioni Regionali sono programmati con cadenza trimestrale,



*Ministero della Giustizia*

così come previsto dal regolamento sul funzionamento della Consulta; gli incontri programmati hanno il vantaggio di consentire una migliore programmazione delle attività lavorative dei partecipanti, consentono una continuità di lavoro e di contatti fra il Consiglio Nazionale e le strutture regionali migliorando di fatto tutto il flusso di lavoro che compete alla Consulta.

Nel primo incontro annuale viene definita la programmazione delle attività e delle azioni da intraprendere nel corso dell'anno. Ogni atto e documento è inserito nel portale CONAF nell'apposita sezione dedicata alle Federazioni regionali.

### **5.3 Calendario Assemblea Nazionale dei Presidenti 2019**

Gli incontri con i Presidenti degli Ordini provinciali sono ordinariamente previsti in numero di tre all'anno come da regolamento che ne regola il funzionamento. Il periodico, ma costante contatto tra il CONAF e gli Ordini provinciali, oltre a rispondere alle finalità istituzionali, rappresenta un importante momento di confronto con le sedi locali dell'Ordine in cui i Presidenti rappresentano le problematiche della professione spesso diverse da una provincia all'altra. La cadenza degli incontri è prevista ogni quattro mesi.

### **5.4 Incontri sul territorio**

In un'ottica di maggiore condivisione delle attività del consiglio si prevede di organizzare una serie di eventi sul territorio per comunicare più efficacemente la strategia CONAF 2018-2023, creando un momento di confronto aperto agli iscritti.