



PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PROGETTAZIONE, MIGRAZIONE DATI, SVILUPPO E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE ISTITUZIONALE DEI DOTTORI AGRONOMI E DEI DOTTORI FORESTALI - SIDAF (CONAFONLINE.IT)

RISPOSTA AI QUESITI
CIG 9093009C65

QUESITO N. 1
In relazione alla gara CIG 9093009C65, volevamo chiedere chiarimenti se la gara in oggetto fa riferimento alla progettazione, migrazione dati, sviluppo e manutenzione del software istituzionale dei dottori agronomi e dei dottori forestali, disponibile attualmente sul sito www.conafonline.it , oppure si intende incluso anche il portale web disponibile attualmente sul sito www.conaf.it ?
RISPOSTA AL QUESITO N.1
La gara in oggetto fa riferimento esclusivamente alla progettazione, migrazione dati, sviluppo e manutenzione del software istituzionale dei Dottori Agronomi e dei Dottori Forestali, disponibile attualmente sul sito www.conafonline.it.
QUESITO N. 2
All'art. 6.3 lettera e) è richiesto come requisito il possesso di Laurea specialistica (LS), attualmente denominata Laurea magistrale (LM) o Laurea, se conseguita con l'ordinamento universitario previgente al DM n. 509/1999, in ingegneria informatica o equipollenti, da parte della figura individuata come CAPO PROGETTO nel TEAM DI LAVORO. Chiediamo se la laurea Magistrale LM-18 in Computer science si può ritenere equipollente.
RISPOSTA AL QUESITO N.2
L'equipollenza dovrà essere dimostrata dal singolo concorrente in conformità alla normativa vigente.
QUESITO N. 3
Il disciplinare richiede quale REQUISITO DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE l'aver eseguito nell'ultimo triennio almeno un servizio analogo a quello oggetto di gara di importo minimo pari a 230.000,00 euro. Si chiede di chiarire se tale requisito possa essere soddisfatto mediante più servizi analoghi (più contratti) sino al raggiungimento dell'importo totale di almeno 230.000,00 € o è necessario che tale importo debba essere raggiunto con un unico servizio analogo.
RISPOSTA AL QUESITO N.3
Il requisito di partecipazione consistente nell'aver svolto nel triennio un unico servizio cd. "analogo" nel settore oggetto di affidamento. Il requisito, pertanto, non può ritenersi soddisfatto attraverso lo svolgimento di più servizi di importo inferiore che, sommati fra di loro, raggiungano l'importo richiesto. Il servizio "analogo" non può essere frazionato.
QUESITO N. 4
Come deve essere effettuato il pagamento del contributo ANAC? Per procedere al pagamento tramite pagoPA sono richiesti dei codici che non sono presenti nei doc. di gara.
RISPOSTA AL QUESITO N.4
Per procedere al pagamento del contributo ANAC è possibile identificare la procedura attraverso il codice CIG 9093009C65 sul portale https://www.anticorruzione.it
QUESITO N. 5
Stima numero di utenti attualmente esistenti sulla piattaforma attuale? Stima mensile e/o annuale numero di iscrizioni utente? Stima numero di documenti caricati sul sistema con necessità di migrazione? Stima numero di operazioni giornaliere sul gestionale attuale (ricerche, caricamento documenti, aggiornamenti anagrafici, altro)?



PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PROGETTAZIONE, MIGRAZIONE DATI, SVILUPPO E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE ISTITUZIONALE DEI DOTTORI AGRONOMI E DEI DOTTORI FORESTALI - SIDAF (CONAFONLINE.IT)

RISPOSTA AI QUESITI

CIG 9093009C65

RISPOSTA AL QUESITO N.5
Attualmente ci è possibile fornire solo i seguenti dati: Attualmente gli iscritti all'Albo sono 19.540 Attualmente gli ordini e le federazioni territoriali sono 99 Attualmente le Agenzie Formative/Riviste Accreditate sono ca 40 Attualmente gli utenti Nazionali ca 25 Le stime richieste non sono disponibili perché non sono al momento estrapolabili.
QUESITO N. 6
Nel caso in cui la certificazione ISO sia attualmente in corso di conseguimento, ma le tempistiche porterebbero a completarla solo qualche mese più tardi del termine fissato per la presentazione dell'offerta, sarebbe comunque possibile partecipare alla gara o occorre necessariamente associarsi in RTI con altra azienda già certificata ISO?
RISPOSTA AL QUESITO N.6
I requisiti richiesti devono essere posseduti entro i termini fissati per la presentazione delle offerte. Il concorrente può soddisfare la richiesta dei requisiti di carattere economico-finanziario e tecnico professionale di cui ai punti 6.2 e 6.3 anche mediante ricorso all'avvalimento.
QUESITO N. 7
Si richiede chiarimento in merito ai punti 3.2 e 3.3 dell'allegato A al capitolato speciale: Nel caso in cui si voglia proporre un Database relazionale proprietario, altamente performante, che consentirebbe l'utilizzo di una soluzione di sviluppo e realizzazione applicativa gratuita e inclusa nello stesso, la stazione appaltante riterrebbe idonea tale proposta e in linea con le richieste dei punti sopra citati?
RISPOSTA AL QUESITO N.7
La base dati principale dovrà essere di tipo relazionale preferibilmente Open Source. Sono ammesse diverse soluzioni purché le stesse escludano il verificarsi, al termine dell'appalto, di situazioni di lock-in di tipo tecnologico e/o economico che comporterebbero per l'amministrazione difficoltà nel cambiare fornitore alla scadenza del periodo contrattuale.
QUESITO N. 8
Nel Disciplinare di gara a pag.11 sono evidenziati due periodi di conduzione, manutenzione e servizi HD, uno di 12 mesi e l'altro di 24 mesi. Si richiede se si differenziano ed in cosa?
RISPOSTA AL QUESITO N.8
Sì, il periodo di manutenzione di 12 mesi è relativo alla fase di avviamento durante la quale è più probabile che vengano evidenziati affinamenti nelle funzionalità del nuovo portale.
QUESITO N. 9
Il server di test richiesto può essere in casa del fornitore?
RISPOSTA AL QUESITO N. 9
Il Fornitore dovrà obbligatoriamente mettere a disposizione del CONAF una piattaforma tecnica (Test Bed), per tutta la durata del Contratto, che consenta l'esecuzione di prove di collaudo atte a verificare la conformità dei servizi erogati. Il portale potrà essere "in casa del fornitore" purché il fornitore garantisca la sicurezza dei dati e che il portale sia sempre raggiungibile.



PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PROGETTAZIONE, MIGRAZIONE DATI, SVILUPPO E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE ISTITUZIONALE DEI DOTTORI AGRONOMI E DEI DOTTORI FORESTALI - SIDAF (CONAFONLINE.IT)

RISPOSTA AI QUESITI

CIG 9093009C65

QUESITO N. 10
Nel capitolato di gara a pagina 14 si richiedono alta affidabilità, disaster recovery e back up. Stante che la presenza di un sito di disaster recovery funge anche da back up e che è configurabile anche come tipologia di alta affidabilità, si chiede se sia necessario configurare il sito primario in alta affidabilità con ulteriore gestione del disaster recovery o se il sito primario può essere considerato in alta affidabilità mediante il sito di dr?
RISPOSTA AL QUESITO N. 10
Sì, purché le tempistiche di ripristino del Disaster Recovery siano compatibili con i requisiti di Alta Affidabilità di una struttura TIER III.
QUESITO N. 11
Nel capitolato è richiesta un'attività di help desk di 100 giornate per anno. In genere il servizio di Help Desk si esplica su chiamata. Vorremmo chiarimento su cosa si intende
RISPOSTA AL QUESITO N. 11
Per servizio di help-desk si intende un punto di contatto (SPOC = Single Point Of Contact) per le richieste degli utenti ed è chiamato a svolgere funzioni di assistenza di primo livello per tutte le componenti tecnologiche ed applicative del sistema informativo. Il servizio di Help Desk (HD) è, quindi, un servizio volto a fornire tutte le informazioni necessarie a supportare gli utenti, guidandoli nell'utilizzo delle infrastrutture tecnologiche, dei servizi e delle applicazioni. La richiesta di assistenza pervenuta all'Help Desk dovrà essere gestita e tracciata in tutto il ciclo di vita, ovvero dovranno essere tracciati chiaramente tutti i passaggi ai diversi livelli di, attraverso l'identificazione univoca della richiesta (ticket/tagliando). La Modalità di organizzazione del supporto operativo/Help desk sarà oggetto di valutazione tecnica da parte della Commissione giudicatrice. L'help desk è da considerarsi quale supporto operativo. I tempi di risposta e le modalità di organizzazione dell'help desk devono pertanto essere descritte dall'operatore in fase di presentazione dell'offerta tecnica e saranno valutati dalla Commissione giudicatrice. Si veda anche risposta ai quesiti 18-19-20.
QUESITO N. 12
Da quello che abbiamo capito la manutenzione evolutiva deve essere compresa nel contratto. Normalmente questa viene limitata ad un numero di giornate massimo per poter consentire all'offerente di effettuare una corretta stima dei costi. Si chiede quindi di quantizzare il numero di giornate che si prevede di poter utilizzare nell'arco del progetto
RISPOSTA AL QUESITO N. 12
La manutenzione evolutiva non è compresa nel contratto ma è prevista come "servizio analogo" attivabile in caso di specifiche esigenze secondo la procedura indicata all'art. 14 del Capitolato (attraverso la richiesta di una stima dell'effort in giornate uomo necessarie per la realizzazione di interventi miranti a modificare funzionalità esistenti o ad introdurre nuove funzioni a seguito di specifiche esigenze dell'Amministrazione, derivanti principalmente da variazioni normative).



PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PROGETTAZIONE, MIGRAZIONE DATI, SVILUPPO E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE ISTITUZIONALE DEI DOTTORI AGRONOMI E DEI DOTTORI FORESTALI - SIDAF (CONAFONLINE.IT)

RISPOSTA AI QUESITI
CIG 9093009C65

QUESITO N. 13
Gli SLA sono conteggiati in ore solari con penali relative all'uno per mille per ogni ora di ritardo. Si fa presente che, non essendo previsto un servizio di reperibilità il servizio sarà erogato solo negli orari di ufficio. In questo caso un ticket aperto alle 18 del venerdì potrà essere chiuso il lunedì alle 9 con un tempo di esecuzione di 60 ore solari per una penale calcolata di 13.800,00 euro. Si chiede quindi di cambiare la dizione di ore solari in ore lavorative.
RISPOSTA AL QUESITO N. 13
Ai sensi dell'art. 17 è indicato "per ogni giorno di ritardo nell'adempimento richiesto e/o per ogni inadempimento, avrà l'insindacabile facoltà di applicare una penale pari all'1 ‰ (uno per mille) dell'importo del contratto" pertanto la percentuale della penale è calcolata sul giorno lavorativo. Per quanto riguarda la risoluzione degli interventi di manutenzione correttiva, come precisato nella risposta al quesito 18, gli interventi di manutenzione correttiva di gravità 1/2/3 saranno segnalati direttamente dalla stazione appaltante al Referente dell'appalto e non tramite help desk, che è un servizio riservato agli utenti. La manutenzione correttiva è attivata per gravi malfunzionamenti (anomalie) del portale che non possono essere risolte senza un intervento tecnico.
QUESITO N. 14
Essendo la gestione su tabelle di data base si richiede se la ricerca full text richiesta sia relativa ai contenuti del portale o anche ai contenuti delle tabelle di data base.
RISPOSTA AL QUESITO N. 14
Come indicato al paragrafo 6.1 dell'Allegato A la ricerca full text è richiesta in riferimento alla gestione documentale.
QUESITO N. 15
Allo scopo di dimensionare l'infrastruttura hardware vi chiediamo di descriverci l'hardware sul quale è attualmente ospitato il portale
RISPOSTA AL QUESITO N. 15
Non è possibile descrivere l'hardware sul quale è attualmente ospitato il portale. Trattandosi di un appalto per la realizzazione di un nuovo portale il dato non è determinante per la formulazione dell'offerta. L'hardware deve supportare la soluzione proposta, che è oggetto di valutazione.
QUESITO N. 16
Oltre alla garanzia provvisoria, quali sono i parametri per capire se è necessario presentare la dichiarazione di impegno della garanzia fideiussoria definitiva? Le medie imprese non la devono presentare? Un'Azienda di poco meno di 100 dipendenti è considerata media impresa?
RISPOSTA AL QUESITO N. 16
Ai sensi dell'art. 93, comma 8, del Dlgs 50/2016 e ssmii "L'offerta è altresì corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui agli articoli 103 e 104, qualora l'offerente risultasse affidatario. Il presente comma non si applica alle microimprese,



PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PROGETTAZIONE, MIGRAZIONE DATI, SVILUPPO E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE ISTITUZIONALE DEI DOTTORI AGRONOMI E DEI DOTTORI FORESTALI - SIDAF (CONAFONLINE.IT)

RISPOSTA AI QUESITI

CIG 9093009C65

piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese”.

Si riporta la definizione di «microimprese, piccole e medie imprese»: le imprese come definite nella Raccomandazione n. 2003/361/CE della Commissione del 6 maggio 2003. In particolare, sono medie imprese le imprese che hanno meno di 250 occupati e un fatturato annuo non superiore a 50 milioni di euro, oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 43 milioni di euro; sono piccole imprese le imprese che hanno meno di 50 occupati e un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 10 milioni di euro; sono microimprese le imprese che hanno meno di 10 occupati e un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.

QUESITO N. 17

Si chiede conferma che i nuovi CED possano essere gestiti in cloud. In caso affermativo si richiede conferma che i servizi di Conduzione e Manutenzione saranno operativi da remoto.

RISPOSTA AL QUESITO N. 17

Sì. I CED potranno essere gestiti in CLOUD e i servizi di Conduzione Manutenzione saranno operativi da remoto, nel rispetto degli SLA di cui all'art. 16 del capitolato.

QUESITO N. 18

In merito al servizio di help desk: si chiede di specificare quale è l'orario di servizio, come devono essere distribuiti i 100 giorni/anno garantiti e quale è l'impatto di tale distribuzione sui livelli di servizio (gli SLA sono sospesi nei giorni in cui il servizio di Help Desk non è operativo?).

RISPOSTA AL QUESITO N. 18

La Modalità di organizzazione del supporto operativo/Help desk sarà oggetto di valutazione tecnica da parte della Commissione giudicatrice pertanto l'orario di servizio e la distribuzione dei giorni/anno dovranno essere proposti dall'offerente. L'indicazione di 100 giorni/anno è da considerarsi come “minimo richiesto” (stima di 2 giorni a settimana) e si riferisce ad un servizio dedicato agli utenti del portale (iscritti/ordini/federazioni)

I Livelli di servizio (SLA) di cui all'art. 16 del capitolato devono essere garantiti per gli interventi di manutenzione correttiva come descritti all'art.13. Gli interventi di manutenzione correttiva di gravità1/2/3 saranno segnalati direttamente dalla stazione appaltante al Referente dell'appalto e non tramite help desk, che è un servizio riservato agli utenti.

La manutenzione correttiva è attivata per gravi malfunzionamenti del portale che non possono essere risolti senza un intervento tecnico. L'help desk è invece da considerarsi quale supporto operativo. I tempi di risposta e le modalità di organizzazione dell'help desk devono pertanto essere descritte dall'operatore in fase di presentazione dell'offerta tecnica e saranno valutati dalla Commissione giudicatrice.

QUESITO N. 19

In merito alle segnalazioni: si chiede di specificare se dovranno tutte essere gestite tramite Help Desk e se così non fosse in che modalità.



PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PROGETTAZIONE, MIGRAZIONE DATI, SVILUPPO E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE ISTITUZIONALE DEI DOTTORI AGRONOMI E DEI DOTTORI FORESTALI - SIDAF (CONAFONLINE.IT)

RISPOSTA AI QUESITI

CIG 9093009C65

RISPOSTA AL QUESITO N. 19
Si veda risposta al quesito n. 18. La Modalità di organizzazione del supporto operativo/Help desk sarà oggetto di valutazione tecnica da parte della Commissione giudicatrice pertanto la modalità di gestione dei ticket deve essere descritta dall'offerente nella relazione tecnica.
QUESITO N. 20
Si chiede di indicare il numero di ticket annui previsto per le segnalazioni e il livello di gravità degli stessi
RISPOSTA AL QUESITO N. 20
Non è possibile stimare il numero di ticket annui previsto per le segnalazioni e il livello di gravità poiché dipenderanno dalle modalità di realizzazione del portale, l'eshaustività delle guide e dei tutorial online. Non è possibile prevedere i malfunzionamenti del nuovo sistema.
QUESITO N. 21
Documentazione di gara: Disciplinare di gara 6. REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA 6.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA b) Fatturato specifico minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi 3 (tre) esercizi finanziari disponibili di € 100.000,00 IVA esclusa. Il settore è relativo ai servizi informatici. Si chiede cortesemente di confermare che per ultimi tre esercizi finanziari disponibili, si intende gli ultimi tre esercizi finanziari per i quali è disponibile il bilancio depositato.
RISPOSTA AL QUESITO N. 21
Si conferma. Il triennio di riferimento è quello effettivamente antecedente la data di pubblicazione del bando. Il triennio va, quindi, computato a ritroso da tale data, ovvero dal 14.02.2022, data di pubblicazione del bando di gara nella Gazzetta ufficiale della Repubblica Italiana. Nel caso in cui non sia stato ancora approvato e depositato il bilancio 2021, l'operatore economico deve fare riferimento agli ultimi tre esercizi finanziari approvati e depositati alla data di pubblicazione del bando e cioè relativi agli anni 2018, 2019, 2020.
QUESITO N. 22
Documentazione di gara: Disciplinare di gara 6. REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA 6.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE c) Esecuzione negli ultimi tre anni di servizi analoghi Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio almeno un servizio analogo a quello oggetto di gara di importo minimo pari a 230.000,00 (duecentotrentamila/00) - I relativi contratti possono: • essersi conclusi; • essere ancora in corso di svolgimento; • avere avuto inizio prima del periodo di riferimento. Si chiede di precisare l'ultimo triennio nel quale il concorrente deve aver svolto il servizio analogo.
RISPOSTA AL QUESITO N. 22
Il periodo da considerare è 15.02.2019-14.02.2022. Si precisa che ai fini della dimostrazione del requisito, è possibile utilizzare anche contratti non ancora conclusi entro il 14.02.2022 ovvero anche iniziati dopo il 15.02.2019; in tali ipotesi sarà considerata la



PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PROGETTAZIONE, MIGRAZIONE DATI, SVILUPPO E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE ISTITUZIONALE DEI DOTTORI AGRONOMI E DEI DOTTORI FORESTALI - SIDAF (CONAFONLINE.IT)

RISPOSTA AI QUESITI

CIG 9093009C65

parte effettivamente e regolarmente svolta nel periodo previsto, che pertanto, il Concorrente avrà l'onere di indicare e precisare.

Per i contratti la cui esecuzione è iniziata prima del 15.02.2019, si considererà soltanto la parte effettivamente e regolarmente svolta nel periodo previsto dal requisito, che pertanto, il Concorrente avrà l'onere di indicare e precisare.

QUESITO N. 23

Documentazione di gara: Capitolato Speciale Descrittivo

13. CONDUZIONE, MANUTENZIONE CORRETTIVA E ADEGUATIVA E HELP DESK

“..... È altresì compreso nel prezzo il servizio di help-desk per un minimo garantito di 100 giorni/anno destinato agli utenti per le segnalazioni di anomalie e problematiche relative al funzionamento del portale..... “

Si chiede cortesemente di indicare quali sono gli orari di disponibilità di help-desk per un minimo garantito di 100 giorni/anno destinato agli utenti per le segnalazioni di anomalie e problematiche relative al funzionamento del portale

RISPOSTA AL QUESITO N. 23

Si veda risposta ai quesiti n. 18-19-20

QUESITO N. 24

Documentazione di gara:

Allegato A al capitolato speciale

7. CARATTERISTICHE FUNZIONALI DEL SISTEMA

7.4. PROFILI PERSONALI

I profili personali sono legati alle persone fisiche; ne registrano tutte le informazioni e ne tracciano la vita all'interno del portale. Ad ogni persona può essere associata ad uno o più profili funzionali e, all'interno del profilo funzionale, può avere più o meno diritti a seconda del rapporto registrato. - Iscritto all'Albo Persona Fisica - Operatore di Sistema. - Operatore Esterno - Utente Esterno

Si chiede cortesemente alla stazione appaltante di indicare il numero di accessi medio giornalieri o settimanali o mensili, al portale per la tipologia di utenza: - Iscritto all'Albo Persona Fisica - Operatore di Sistema - Operatore Esterno - Utente Esterno

RISPOSTA AL QUESITO N. 24

Al momento non è possibile risalire al numero di accessi medi giornalieri o settimanali o mensili, al portale per la tipologia di utenza.

Attualmente ci è possibile fornire solo i seguenti dati:

Attualmente gli iscritti all'Albo sono 19.540

Attualmente gli ordini e le federazioni territoriali sono 99

Attualmente le Agenzie Formative/Riviste Accreditate sono ca 40

Attualmente gli utenti Nazionali ca 25

Le stime richieste non sono disponibili perché non sono al momento estrapolabili.

In un'ottica di evoluzione delle funzionalità del portale le utenze potrebbero essere incrementate.

Gli accessi futuri non possono essere dimensionati al momento.



PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PROGETTAZIONE, MIGRAZIONE DATI, SVILUPPO E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE ISTITUZIONALE DEI DOTTORI AGRONOMI E DEI DOTTORI FORESTALI - SIDAF (CONAFONLINE.IT)

RISPOSTA AI QUESITI

CIG 9093009C65

Il sistema dovrà garantire la funzionalità stimando in eccesso gli accessi (anche più volte al giorno).
QUESITO N. 25
Documentazione di gara: Disciplinare di gara 17. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA Si chiede cortesemente se quanto riportato nella Tabelle dei criteri discrezionali (D) di valutazione dell'offerta tecnica, per il Criterio di Valutazione e i sub criteri di valutazione "Innovazione", siano modalità, funzioni, processi relative al RTI/Consorzio/Impresa applicate alla gestione del servizio oggetto del contratto o più in generale come modalità, funzioni, processi in uso al RTI/Consorzio/Impresa anche al di fuori di questo servizio
RISPOSTA AL QUESITO N. 25
È da considerarsi come modalità, funzioni, processi in uso al RTI/Consorzio/Impresa in relazione alla gestione dei servizi oggetto di gara e offerti dal concorrente.
QUESITO N. 26
In riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 6.3. del Disciplinare, si chiede se il requisito possa essere assorbito dalla dichiarazione di aver eseguito nell'ultimo triennio più servizi analoghi a quello oggetto di gara che concorrano complessivamente all'importo minimo pari a 230.000€..
RISPOSTA AL QUESITO N. 26
No. Si veda risposta al quesito n. 3
QUESITO N. 27
Si richiedono chiarimenti su quanto espresso nell' Allegato A, pagina 28 paragrafo 11. DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE alle parole "(rilasciato con il codice sorgente)": l'appaltante richiede che la proprietà del codice sia di CONAF? E' accettabile che il codice venga reso disponibile con un accordo di escrow, solo per eventuali controlli di qualità e sicurezza?
RISPOSTA AL QUESITO N. 27
No. La proprietà del codice deve essere del CONAF.
QUESITO N. 28
Si richiedono chiarimenti su dove si ritiene di installare la soluzione proposta: è corretto considerare come fuori perimetro del presente bando di gara i costi di mantenimento tecnologico (server, spazio, eccetera)?
RISPOSTA AL QUESITO N. 28
No. I costi di mantenimento tecnologico sono a carico dell'offerente.
QUESITO N. 29
Si richiedono chiarimenti se la presente offerta debba ricomprendere anche l'hosting della soluzione o si utilizzerà un'area già attiva del CONAF?
RISPOSTA AL QUESITO N. 29
Si. Deve ricomprendere anche l'hosting.



PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PROGETTAZIONE, MIGRAZIONE DATI, SVILUPPO E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE ISTITUZIONALE DEI DOTTORI AGRONOMI E DEI DOTTORI FORESTALI - SIDAF (CONAFONLINE.IT)

RISPOSTA AI QUESITI

CIG 9093009C65

QUESITO N. 30
Si richiedono chiarimenti su quanto espresso nell' Allegato A, pagina 11 paragrafo 6.1. GESTIONALE DOCUMENTALE, STORICO E ALGORITMI: Cosa si intende per "controllo sintattico della correttezza degli script eventualmente utilizzati?"
RISPOSTA AL QUESITO N. 30
La funzionalità in oggetto deve mettere a disposizione un editor in grado di impostare regole in pseudo linguaggio naturale, pertanto una volta definita la regola il sistema dovrà essere in grado di verificarne la correttezza (evitare loop o incongruenze che possano mandare in blocco il sistema stesso).
QUESITO N. 31
Si richiedono chiarimenti su quanto espresso nell' Allegato A, pagina 12 paragrafo 6.3. GESTIONALE PROCEDIMENTO ASSICURATIVO: chi opera la modifica delle "creare anagrafiche di fasce e di esenzioni" ... "in base ai decreti del consiglio e all'evoluzione delle normative statali"?
RISPOSTA AL QUESITO N. 31
Il sistema, attraverso ruoli e profilazioni, deve esser in grado di poter far gestire il processo di revisione, creazione ed eliminazione delle anagrafiche di fasce ed esenzioni alla base dei calcoli degli algoritmi. Le utenze preposte a tale attività saranno ovviamente di ruolo "amministratore del sistema".
QUESITO N. 32
Si richiedono chiarimenti su quanto espresso nell' Allegato A, pagina 14 paragrafo 7.2. LOGIN NON-INTERATTIVO: Si richiede di confermare che quanto espresso siano tre modalità distinte di accesso ad un portale terzo: tramite single sign on, tramite semplice link o tramite web service
RISPOSTA AL QUESITO N. 32
Sì, sono 3 modalità distinte.
QUESITO N. 33
Si richiedono chiarimenti su quanto espresso nell' Allegato A, pagina 14 paragrafo 7.2. LOGIN NON-INTERATTIVO: Si chiede di confermare che lo use case del login non interattivo espresso dalla frase seguente "Il sistema deve funzionare da SSO per servizi terzi, in modo da garantire la correttezza e l'unicità dei dati tenendone traccia e potendoli poi correlare tra loro." sia come quanto di seguito esposto: L'utente si logga nel portale CONAF di cui al presente bando di gara con una delle tre modalità richieste (Login e password, SPID, Smart card CIE) L'utente accede ad un portale terzo, linkato dal portale CONAF senza dover inserire nuovamente i dati di accesso, ma accedendo al medesimo già loggato, avendo il portale CONAF comunicato i dati di login/sessione attiva. Nel caso in cui il portale terzo dovesse richiedere una OTP, il portale CONAF NON fornirebbe ulteriore maschera per comunicare al portale terzo l'otp, che sarebbe a carico del portale terzo
RISPOSTA AL QUESITO N. 33
Sì, lo use case è da ritenersi corretto.
QUESITO N. 34
È possibile avere l'elenco delle policy di sicurezza dell'Ordine
RISPOSTA AL QUESITO N. 34
Le policy di sicurezza sono quelle definite da AGID.



CONSIGLIO
DELL'ORDINE NAZIONALE
DEI DOTTORI AGRONOMI
E DEI DOTTORI FORESTALI



Ministero della Giustizia

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PROGETTAZIONE, MIGRAZIONE DATI, SVILUPPO E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE ISTITUZIONALE DEI DOTTORI AGRONOMI E DEI DOTTORI FORESTALI - SIDAF (CONAFONLINE.IT)

RISPOSTA AI QUESITI

CIG 9093009C65

QUESITO N. 35
Il server che ospita oggi il servizio sarà lo stesso che ospiterà il nuovo? Se sì, che sistema operativo ha e quale web server?
RISPOSTA AL QUESITO N. 35
No. L'infrastruttura è oggetto di proposta e sarà valutata dalla Commissione.

Roma lì 17 marzo 2022

Il supporto al RUP
Dott. F. Contartese

Il RUP
Mauro Uniformi, Dottore Agronomo

Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.Lgs. 39/93